



Um klar zu sehen, genügt oft ein Wechsel der Blickrichtung.

© Antoine de Saint-Exupéry

99°
celsius

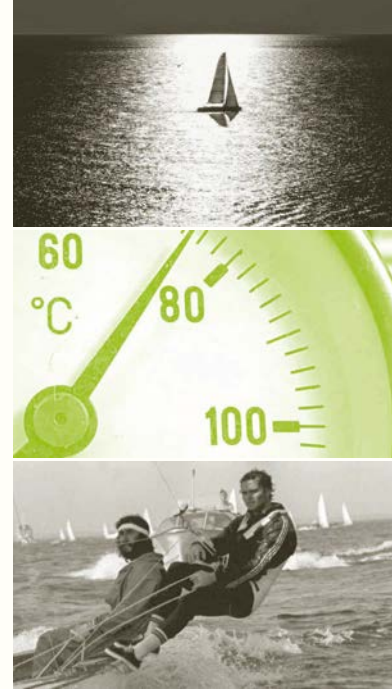
conflict management + communication

Wenn das Schiff

auf falschem Kurs ist, genügt es nicht,

den Kapitän auszutauschen - man muß den Kurs ändern.

© Pavel Kasarin



**Erfolgreiches Konflikt- und Krisenmanagement:
99°Celsius lotst Sie sicher durch schwierige Gewässer.**

Wo mehrere Menschen zusammen arbeiten, gelten mehrere Meinungen. Reibungen können dabei nicht ausgeschlossen werden. Die Bewältigung von Konflikten und Krisen – gleich ob bereits eingetreten oder befürchtet – braucht Zeit, Raum und Struktur.

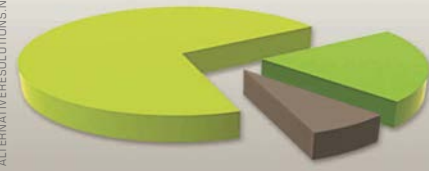
99°Celsius unterstützt Sie mit präventivem und akutem Konflikt- und Krisenmanagement. Das vermeidet Schäden und mindert Reibungsverluste. Gelder werden gespart, die für wichtige Investitionen zur Verfügung stehen. Kräfte werden frei, die den Zielen Ihrer Organisation unmittelbar zu Gute kommen.

Erfolgreich agierende Unternehmen orientieren sich an ihren Zielen. Ob und wie schnell diese erreicht werden, hängt entscheidend davon ab, wie gut die Menschen kommunizieren. Wo Gespräch und Begegnung produktiv gestaltet werden, sind die Vielfalt von Charakteren und Meinungen ein Gewinn für Ihre Organisation: Aus Gegenwind wird Rückenwind.



**Nicht das Problem macht die Schwierigkeiten,
sondern unsere Sichtweise.**

© Viktor Frankl



- Personalkosten
- weitere Betriebskosten
- konfliktbedingte Kosten

Laut einer US-Studie kosten Konflikte am Arbeitsplatz in Unternehmen durchschnittlich 10% des Jahresgehalts der Arbeitnehmer.



Oberflächlich betrachtet erkennt man nur die Spitze des Eisberges.

Jede Organisation ist bestrebt, sich gegen unvorhersehbare Kosten zu schützen. Häufig werden jedoch gerade die Risiken und damit die Kosten von Konflikten unterschätzt. Zahlreiche Studien bestätigen, dass ein effektives Konfliktmanagement für Unternehmen und Institutionen sich sowohl betriebspolitisch als auch wirtschaftlich auszahlt.

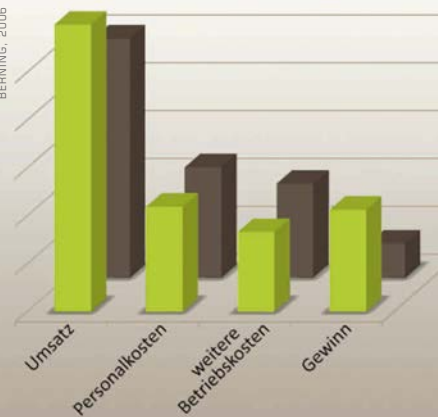
Rechtzeitige Kursänderung.

Klassische Wege, Streitigkeiten oder eskalierte Situationen zu lösen, bringen oft nicht das gewünschte Ergebnis. Ein offener und konstruktiver Umgang mit Konflikten verspricht den größeren Erfolg für die einzelnen Parteien und für Ihr Unternehmen.

Moderne Konfliktmanagementmethoden eröffnen neue Wege. Ihre Dauer ist überschaubar. Die Kosten auch. Und weil die Interessen und Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigt werden, sind Win-Win-Lösungen möglich, von denen alle profitieren.

So stärken Sie nachhaltig die weitere Zusammenarbeit. Konflikte werden vom Kostenfaktor zur wertvollen Lernerfahrung. Sie werden Ihren Mitarbeitern und Ihren Partnern gerecht und helfen Ihrer Organisation, sich weiter zu entwickeln.

Entwicklung von Umsatz, Kosten und Gewinn nach Ausbrechen eines Konfliktes am realen Beispiel einer Kanzlei



- Vorjahr ohne Konflikt
- Folgejahr mit Konflikt



**Gegen den Wind zu kreuzen
bringt einen manchmal schneller zum Ziel
als mit dem Wind zu segeln.**

© Hermann Lahm



99°Celsius bringt Sie auf den richtigen Kurs.


Konflikte in Unternehmen und Organisationen führen zu Effizienzverlusten und akuten Schäden. Nicht nur die Produktivität der Betroffenen wird gemindert, auch das Management verliert Zeit, Energie und Geld. Gleichzeitig steckt eine Mitteilung in jedem Konflikt: „Es gibt etwas, das besser laufen kann.“

Unsere Mission – Ihr Gewinn.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen, die Konfliktkosten verringern und Verbesserungspotentiale nutzbar machen. Durch systematisches Konfliktmanagement tragen wir unmittelbar zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens bei. Die von uns verwendeten Methoden und Instrumente sind hocheffizient und werden gleichzeitig den betroffenen Menschen gerecht. Sie sind eine Investition in die Produktivität Ihrer Organisation, in Ihre Mitarbeiter und in Ihre Vertrauenswürdigkeit.

Ihre Ziele – unsere Leistungen.

Unser Portfolio umfasst die verschiedensten Aspekte von vorbeugendem und reaktivem Konfliktmanagement. Es gliedert sich in die Bereiche: Wirtschaftsmediation und Konfliktklärung, Krisenmanagement in Projekten, Einführung von betriebsinternen Konfliktmanagement-Systemen, Begleitung von Change-Management-Projekten, Beratung bei Unternehmensnachfolgen, Kommunikationstraining und Coaching. Wir bieten alle Leistungen sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache.



99°Celsius vermittelt zwischen:

- Unternehmensleitung und Betriebsrat bzw. Personalvertretung
- Entscheider/innen auf Führungsebene
- Abteilungen bzw. Teams
- Mitarbeiter/innen und Vorgesetzten
- Mitarbeiter/innen
- Ihnen und Ihren Kunden
- Ihnen und Ihren Lieferanten
- Ihnen und anderen Geschäftspartnern
- alter und neuer Geschäftsleitung (z.B. bei Übernahmen oder Nachfolgen)

Auch Blitze bescheren lichte Momente.

© Martin Gerhard Reisenberg

Wirtschaftsmediation: Konflikte klären durch konstruktive Kommunikation.

Die Mediation dient der Klärung eines Konfliktes zwischen einzelnen Personen und Gruppen. Sie gewährleistet den Raum, den die Parteien benötigen, um individuelle Sichtweisen darlegen zu können. Das sorgt für eine unmittelbare Entlastung. Die Beteiligten erkennen, was jeder vom anderen braucht, um erfolgreich zusammen arbeiten zu können. Das Ergebnis ist eine gemeinsam erarbeitete Regelung zum konstruktiven Umgang mit der Situation.

Der Einsatz einer Mediatorin bzw. eines Mediators ist insbesondere dann angebracht, wenn die Konfliktbeteiligten auch zukünftig kooperieren müssen oder wollen. Die erfolgreiche Mediation ermöglicht nachhaltige Win-Win-Lösungen und erlaubt die Kontrolle über Dauer und Kosten des Verfahrens. Ein Höchstmaß an Vertraulichkeit ist jederzeit garantiert.



Eskalationsmanagement: Wenn Ihr Projekt unter Hochspannung steht...

Laut Statistik erreichen über 60% aller größeren Projekte ihre vorgegebenen Ziele nicht – egal ob im Anlagenbau, bei IT-Implementierungen oder anderen Vorhaben. Schnell sind dabei hohe Investitionen gefährdet, wenn die Dinge ins Stocken geraten oder sich gar festfahren.

Wenn ein Projekt in schweres Wetter gerät, ist es schwer oder gar unmöglich, aus eigener Kraft den abgesteckten Kurs zu halten. Ein unabhängiger Eskalationsmanager kann das Vorhaben wieder in ruhige Fahrwasser lotsen. Die objektive, externe Sicht erlaubt eine schnelle und ausführliche Analyse der Situation. Die Probleme werden beim Namen genannt und Streitpunkte zwischen Geschäftspartnern geklärt. Der Eskalationsmanager entwickelt Aktionspläne und sorgt für ihre Umsetzung sowie für aussagekräftige Statusberichte. Durch Klarheit und Transparenz schafft er die Voraussetzungen dafür, dass das Projekt doch noch zum Erfolg wird.

**Viele
sind hartnäckig
in Bezug auf den
einmal eingeschlagenen Weg,
wenige in Bezug auf das Ziel.**

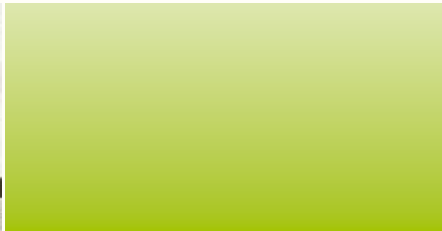
© Friedrich Nietzsche



Einführung von Konfliktmanagementsystemen: Das betriebsinterne Immunsystem.

Interne Konfliktmanagementsysteme sind Bestandteil einer modernen Betriebsführung. Durch sie können Kompetenzen vernetzt, Ressourcen gespart und klare Orientierung geschaffen werden. Das sichert einerseits einen effizienten Umgang mit, andererseits die zukünftige Vermeidung von Konflikten und Krisen. Ein systematischer Lerntransfer für die Organisation ist sichergestellt, das Schadensrisiko wird minimiert. Damit wächst das Vertrauen in das Unternehmen und die Zufriedenheit steigt.

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Planung, der Einführung, dem Betrieb und der Optimierung ihrer internen Konfliktmanagementsysteme.



Change Management: Für eine reibungslose Erneuerung.

In Zeiten ständig wechselnder Anforderungen müssen sich erfolgreiche Unternehmen und moderne Organisationen immer wieder neuen Gegebenheiten anpassen. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Change-Management-Projekte ist die Fähigkeit, Mitarbeiter und Partner mit auf den Weg zu nehmen. Typische Spannungsfelder sind u.a. organisatorische Veränderungen, Software-Implementierungen oder die Einführung neuer Produkt- und Produktionslinien.

Wir begleiten Change-Management-Projekte unserer Kunden, um für die notwendige Transparenz und die Einbindung der Beteiligten zu sorgen. Das schafft Akzeptanz und vermeidet Widerstände und Reibungsverluste.

Unternehmensnachfolge: Ein Wechsel ohne Wellen.

Die Klärung einer Unternehmensnachfolge erfordert nicht nur den Ausgleich wirtschaftlicher Interessen, sondern auch die Berücksichtigung persönlicher Bedürfnisse. Denn ein Wechsel der Mannschaft auf der Brücke verlangt die Fähigkeit loslassen zu können und die Bereitschaft neue Verantwortung zu übernehmen.

99°Celsius berät Sie bei der Vorbereitung und Durchführung Ihrer Unternehmensnachfolge. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf den Erhalt von Wertschätzung und Respekt zwischen beiden Parteien.

Sich gegensätzlich abstoßen, dividiert. Sich gegenseitig ergänzen, multipliziert.

© Ebo Rau



Kommunikationstrainings: Von Mensch zu Mensch.

Kommunikation ist die Grundlage allen menschlichen Zusammenwirkens. Und doch zeigen tägliche Missverständnisse und Konflikte, wie schwierig es ist, zu verstehen und sich verständlich zu machen. Was „gute Kommunikation“ bedeutet, hängt von der jeweiligen Situation ab. Situationsangepasste Kommunikation wiederum kann erlernt und verbessert werden.


Wir bieten unseren Kunden Kommunikationstrainings – passend für ihre Ziele und Bedürfnisse. Unsere Trainingsschwerpunkte sind: Konflikte erkennen, verstehen und klären, Teambildung, Gesprächsführung und Mitarbeitergespräche, Konferenz- und Besprechungsleitung, Moderieren und Präsentieren, Verantwortung übernehmen und Mitarbeiter führen, Gender-Kompetenzen, Selbstbehauptung, erfolgreiche Kommunikation in englischer Sprache (z.B. Business English).



Coaching: Wege zu neuen Horizonten.

Coaching befähigt Menschen, ihr wahres Potenzial zu erkennen. Es ermöglicht ihnen, ihre momentane persönliche und berufliche Situation zu analysieren und unterstützt sie dabei, ihre Ziele zu bestimmen und zu erreichen. Es hilft Freiräume zu schaffen und nach den eigenen Wünschen und Bedürfnissen auszugestalten. Coaching besitzt die Kraft, Individuen, Teams und Organisationen zu verändern.

Wir bieten unseren Kunden Coachings in deutscher und englischer Sprache. Unser Angebot richtet sich an Führungskräfte, Mitarbeiter und Teams. Dabei können folgende Themen bearbeitet werden: Bestimmung und Umsetzung beruflicher und privater Ziele und Visionen, Bewältigung von Konflikten und Krisen, Umgang mit Veränderung und neuen Anforderungen, Unterstützung bei beruflichen oder privaten Entscheidungen, Stressbewältigung.



**Ein Mensch alleine weiß nie alles.
So brauchen wir im Fall des Falles
in unsrer eigenen Begrenzung
den Geist des andern als Ergänzung!**

© Gudrun Zydek

Immer die richtige Expertise. Ganz nach Ihrem Bedarf.

99°Celsius unterstützt Sie bei der Verbesserung Ihrer Unternehmenskommunikation und hilft Ihnen bei der Orientierung im Umgang mit Spannungen in der Belegschaft oder zwischen Geschäftspartnern. Wir bieten Ihnen Antworten auf die Frage, wie sich Reibungsverluste in Organisationen minimieren lassen und unterstützen Sie dabei, stets einen kühlen Kopf zu bewahren – auch wenn der Siedepunkt bereits überschritten ist.



Ein erfahrenes Team von Spezialistinnen und Spezialisten aus den Bereichen Beratung, Mediation, Coaching und Training gibt Ihnen die nötige Unterstützung. Jedes Team-Mitglied hat spezifische Schwerpunkte und kann auf jahrelange Erfahrungen in den unterschiedlichsten Projekten zurückgreifen. Unser Angebot richtet sich an Unternehmen, Kliniken, Hochschulen, Behörden und andere Einrichtungen.

Wir verstehen neue Aufgabenstellungen nicht als Hindernis, sondern als Herausforderung! Probleme sind oftmals nur getarnte Gelegenheiten und Krisen sollten als Chancen wahrgenommen werden. Denn nur durch die Änderung des Blickwinkels, können sich neue Horizonte eröffnen.



Sie haben weitere Fragen zu unserer Arbeit?
Schildern Sie Ihre Situation:
dominik.wahlig@99celsius.de
oder telefonisch unter: +49 6221 1874831-1

Dominik Wahlig, Inhaber 99°Celsius

Zivilisation ist eine Bewegung, kein Zustand; sie ist eine Seereise, kein Hafen. © Arnold Toynbee



Besuchen Sie uns unter: www.99celsius.de
oder schreiben Sie an: office@99celsius.de
Telefon: +49 6221 18748 31-0
Telefax: +49 6221 18748 31-9

99°Celsius, Dominik Wahlig, Hans-Bunte-Str. 6, D-69123 Heidelberg